

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด
อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมิน ITA ประกอบด้วยสองประการสำคัญ ประการแรกคือการส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลเป็นกลวิธีหรือเครื่องมือในการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามที่กฎหมาย ยุทธศาสตร์ หรือแผนระดับต่าง ๆ กำหนดไว้ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ส่วนประการที่สองคือการวัดพฤติกรรมหรือผลการดำเนินงานที่อาจเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพัฒนากรอบการประเมินจากเดิมที่มุ่งวัดผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและคุณภาพการปฏิบัติราชการทั่วไป มาสู่การวัดทุจริตประพฤติมิชอบตามบริบทและภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมทั้งการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม การใช้อำนาจหรืออิทธิพลโดยมิชอบ ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่อาจเอื้อให้เกิดการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานกำกับและตรวจสอบในการกำหนดมาตรการ การเฝ้าระวัง และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐมีการตรวจสอบ ทบทวน และพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การยกระดับความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้ว จะเห็นได้ว่า ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่น ๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งในกลยุทธ์และเครื่องมือที่เข้ามาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงานระดับปฏิบัติหรือหน่วยงานธุรการ) ให้มีความโปร่งใสในมิติการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม การป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การป้องปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดประสานด้วยจึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency: IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดความสุจริตในการดำเนินงาน และตัวชี้วัดความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ

๒.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบแสดงหลักฐานว่ามีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดต่อสาธารณชน ผ่านการระบุ URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานลงในระบบ ITAS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน และทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๓. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

แบบวัด	คะแนนรายข้อคำถาม	คะแนนรายตัวชี้วัดย่อย	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวแบบวัด	Weight	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด IIT	๓๐%	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของทุกแบบวัด
แบบวัด EIT	คะแนนเฉลี่ยของผู้ตอบทุกคนในแต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด EIT	๔๐%	
แบบวัด OIT	คะแนนของแต่ละข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด OIT	๓๐%	

๔. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดในแนวทางที่ ๑ ปลูกฝังวิถีคิดปลูกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๐.๙๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๘.๘๙	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๖.๔๕	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๓๓	ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๙๘	ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๐๐	ไม่ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๖๙	ไม่ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๒๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐ คะแนน
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐ คะแนน
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐ คะแนน
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ไม่มี สาเหตุเกิดจาก : ไม่มี แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ครบถ้วน มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดควรรักษาระดับไว้	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ไม่มี สาเหตุเกิดจาก : ไม่มี แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเบิกจ่ายถูกต้อง การใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างปฏิบัติถูกต้องตามระเบียบ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดควรรักษาระดับไว้	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๖.๖๗
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๙ การบริหารงานบุคคล ในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	
สาเหตุเกิดจาก : การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	
แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรมีการประชาสัมพันธ์การใช้อำนาจอย่างเหมาะสม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือใช้อำนาจในทางที่เป็นการบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาไปในทางที่ผิดจริยธรรมและมีผิดกฎหมายไม่มีพฤติกรรมทุจริตในกระบวนการบริหารงานบุคคล	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	
สาเหตุเกิดจาก : การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้	
แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรมีการประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน และจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ และชี้แจงถึงมาตรการลงโทษกรณีการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อความที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อความ ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อความ	คะแนน
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
<p>ข้อความที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : เจ้าหน้าที่บางรายยังเชื่อว่า หน่วยงานยังมีปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานไม่สามารถป้องกันได้ ไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรมีการประชาสัมพันธ์กฎระเบียบ การลงโทษ ตามขั้นตอน ให้เจ้าหน้าที่รับทราบ หากถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจัดมีช่องทางหลายช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน</p>	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อความที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อความ ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อความ	คะแนน
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๗๔.๔๘
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๗๗.๙๓
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
<p>ข้อความที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เนื่องจากขาดบุคลากรในตำแหน่งหลัก ผู้ปฏิบัติงาน และไม่รู้ระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรมีการแจ้งเจ้าหน้าที่หากพบปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันที เพื่อจะได้แก้ไขปัญหาได้ทันที่ พร้อมทั้งอธิบายให้ผู้รับบริการทราบ สรรหาบุคลากรมาบรรจุและแต่งตั้งในตำแหน่งที่ว่าง ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมเพิ่มพูนความรู้</p>	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๗๓.๑๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๗๕.๑๗
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๗๖.๕๕
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : ขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนได้รับทราบ ว่ามีช่องทางใดบ้าง</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนได้รับทราบ ผ่านการประชุมหมู่บ้าน การจัดประชาคม หรือการประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่นๆ ในพื้นที่ พร้อมทั้งปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารให้เข้าถึงได้ง่าย หรือจัดทำ เอกสาร คลิปตัวอย่างการเข้าถึงข้อมูล โดยอธิบายอย่างละเอียด</p>	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๗๓.๗๙
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๗๕.๘๖
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๗๗.๙๓
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : หน่วยงานยังเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานน้อย ยังให้บุคคลกลุ่มเดิมเข้ามามีส่วนร่วม ไม่มีความหลากหลาย และขาดการประชาสัมพันธ์ถึงการให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวน หรือแต่งตั้ง บุคคลภายนอกให้เข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดมากยิ่งขึ้น สรรหาบุคคลให้มีความหลากหลายมากขึ้น</p>	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส โดยแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
0๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๕๐.๐๐
0๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
0๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๐.๐๐
0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐
0๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
0๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
0๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
0๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐
0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๕๐.๐๐
0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
0๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
0๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : 0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : แสดงองค์ประกอบไม่ครบถ้วน หน่วยงานไม่แสดงความก้าวหน้าการเบิกจ่ายแต่ละโครงการ หากยังไม่ได้มีการเบิกจ่ายใส่ ๐ หรือ - ห้ามเว้นว่างข้อมูลไว้</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ควรมีการดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบในทุกช่องข้อความ ห้ามเว้นว่าง พัฒนาแผนใช้งบประมาณให้ชัดเจนและโปร่งใส ควรมีการจัดทำแผนใช้งบประมาณที่สามารถติดตามผลได้จริง และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น</p>	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยแนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน	๑๐๐.๐๐
O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ	
<p>ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ไม่มี</p> <p>สาเหตุเกิดจาก : ไม่มี</p> <p>แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วน ซึ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่มีความเชื่อมั่นในระบบจัดการเรื่องร้องเรียนและพฤติกรรมมิชอบภายในหน่วยงาน โดยเชื่อว่าระบบมีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้จริง ระบบติดตามและรายงานผลการดำเนินการประจำปี ทั้งด้านการจัดการความเสี่ยงและการป้องกันการทุจริต แสดงว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีความจริงจังในกระบวนการติดตาม ประเมินผล อนุรักษ์าระดับไว้</p>	

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาดให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้การใช้อำนาจอย่างเหมาะสม	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	ควรมีการประชาสัมพันธ์การใช้ อำนาจอย่างเหมาะสม ไม่ใช่ ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือใช้อำนาจ ในทางที่เป็น การบังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาไปในทางที่ ผิด จริยธรรมและผิดกฎหมายไม่มี พฤติกรรมทุจริตในกระบวนการ บริหารงานบุคคล	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
มาตรการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอ ยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่าง ถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด สาเหตุเกิดจาก : เกิดจากเจ้าหน้าที่บาง รายไม่ เข้าใจในคำถาม ส่งผลทำให้การตอบผิดพลาด	กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการ ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละ ส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
มาตรการสร้างกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่านมากน้อย เพียงใด สาเหตุเกิดจาก : เจ้าหน้าที่บางรายยังเชื่อว่า ระบบ พวกพ้องยังมีอยู่ในสังคม คนทำงาน	ดำเนินการจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ การ ฎาระเบียบ การลงโทษ ตาม ขั้นตอน ให้ เจ้าหน้าที่รับทราบ หาก ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

<p>มาตรการปฏิบัติงานบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p>	<p>e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา สาเหตุเกิดจาก : บางครั้งการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ ในบางงาน อาจเกิดปัญหาหรือ อุปสรรคทำให้การปฏิบัติงาน จึงทำให้บางงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและล่าช้ากว่าปกติ</p>	<p>ควรมีการแจ้งหัวหน้าส่วนงาน ทราบ หากพบปัญหาหรืออุปสรรค ในการปฏิบัติงาน ให้รายงาน ผู้บังคับบัญชาทราบทันที เพื่อจะได้แก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่ พร้อม อธิบายให้ผู้รับบริการทราบด้วย</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>
<p>มาตรการปรับปรุงช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p>	<p>e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สาเหตุเกิดจาก : การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในบางช่องทางยังมีความซับซ้อน ทำให้ประชาชนเข้าถึง ข่าวสารได้ยาก</p>	<p>ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้ประชาชนในพื้นที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย ทางช่องทางออนไลน์ เป็น ประจำ ต่อเนื่อง ทันเหตุการณ์ และ ตรวจสอบข้อมูลก่อนประชาสัมพันธ์ ให้ ถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย เพื่อเป็นการ ยกระดับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของ อบต.หินดาด</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>
<p>กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากบุคคลภายนอก</p>	<p>e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน สาเหตุเกิดจาก : ขาดการประชาสัมพันธ์เชิญชวน ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลหินดาด</p>	<p>ประชาสัมพันธ์เชิญชวน หรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกให้เข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>

มาตรการดำเนินการกรอก ข้อมูลให้ ครบถ้วนทุก องค์กรประกอบ	0๖ แผนและความก้าวหน้าใน การดำเนินงานและการ ใช้ งบประมาณประจำปี สาเหตุเกิด จาก : แสดงองค์ประกอบไม่ ครบถ้วน กรณีโครงการหรือ กิจกรรมที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการแต่ ยังไม่ได้เบิกจ่าย งบประมาณให้ แสดงให้เห็นว่ายังไม่มีการเบิกจ่าย งบประมาณโดยต้องไม่เว้นว่าง ข้อมูลไว้	ดำเนินการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุก องค์กรประกอบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
---	--	--	--------------------------	-----------