

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result)
<p>มาตรการการกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการอย่างเท่าเทียม</p>	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงบุคลากรให้ทราบ ถึงแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือ การปฏิบัติงาน และคู่มือการ ให้ บริการประชาชน เพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานทราบขั้นตอนและแนว ทางการให้บริการที่ชัดเจน</p> <p>๒. ทบทวน ปรับปรุง การจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน และคู่มือการ ให้บริการประชาชน</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการ ประชาชนได้รับทราบขั้นตอนต่างๆ ผ่านเว็บไซต์</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ให้บริการผ่าน e – service เพื่อลด ขั้นตอนการมาติดต่อราชการและ สะดวกแก่ประชาชน ลดการใช้ดุลย พินิจของเจ้าหน้าที่</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>	<p>๑. มีคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ครบทุกตำแหน่ง</p> <p>๒. มีคู่มือการให้บริการประชาชน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบ</p> <p>๓. รายงานสรุปผลการร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ให้บริการที่ไม่เท่า เทียม</p> <p>๔. รายงานสรุปผลความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ</p>	<p>๑. สามารถลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่มากขึ้น และเพิ่มความ โปร่งใสการให้บริการ</p> <p>๒. บุคลากรในหน่วยงานมีแนว ทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมี ระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน ตามคู่มือการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. หน่วยงานมีระบบการให้บริการ ที่ ' โปร่งใส รวดเร็ว ระยะเวลาชัดเจน ลดข้อร้องเรียน หรือประเด็นการถูกตรวจสอบจาก หน่วยงานภายนอก</p> <p>๔. หน่วยงานได้รับคะแนนการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการสูงขึ้น</p>