



คู่มือการใช้งาน **E-service**

User Manual For E-service

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. บริการ E-Service	1
2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์	2
3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ	3
4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ	4
5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	5
6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	6
7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์	7
8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ	9
9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ	10
10. วารสารหน่วยงาน	11
11. รายชื่อผู้รับเบิยยังชีพ	12
12. งานเด็กแรกเกิด	13
13. เงินสงเคราะห์ศพ	14
14. คู่มือประชาชน	15
15. คำถามที่พบบ่อย FAQ	16

1. บริการ E-Service



บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์
- ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ
- ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ
- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- ร้องเรียน-ร้องทุกข์
- ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ
- วารสารหน่วยงาน
- รายชื่อผู้รับเบี่ยงชีพ
- งานเด็กแรกเกิด
- เงินสงเคราะห์ศพ
- คู่มือประชาชน
- คำถามที่พบบ่อย FAQ

2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

E-service > ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ตัวอย่าง แบบฟอร์มออนไลน์

ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์

famedestroy@gmail.com สลับบัญชี

🔒 ไม่ไวรัลกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

เรื่องที่ติดต่อ *

☐ สำรองทั่วไป

☐ ยื่นทะเบียนผู้สูงอายุ/เด็กแรกเกิด/ผู้พิการ

☐ ข้าราชการ

☐ ขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค

☐ บริการสาธารณะ อื่นๆ

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมู่บ้าน *

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่ง”

3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ

ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

สปสช.
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เข้าสู่ระบบ

เลขประจำตัวประชาชน

วัน-เดือน-ปีเกิด

(24/12/2524)

ระบุตัวอักษรในภาพ

97031

ตกลง

ระบบ eServices เวอร์ชัน 1.2.3
วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 16.04 น.

การเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าตรวจสอบสิทธิ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน, วัน-เดือน-ปีเกิด

3.2 ระบุตัวอักษรในภาพ

3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ

ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ e-Social Welfare - ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

The screenshot shows the e-Social Welfare website interface. At the top, there is a header with the logo, contact information (Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6401), and navigation links (หน้าหลัก, ค้นหาประกาศ, ดาวน์โหลด, คำถามที่พบบ่อย, Help Desk, SiteMap). The main content area features a large banner with the text "ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ" and "หน้าหลัก ▶ ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ". Below the banner, there is a login form with a red box highlighting the input field for the ID number (เลขประจำตัวประชาชน) and the "ตรวจสอบ" (Check) button. The input field contains the placeholder text "โปรดระบุ" (Please specify). The "ตรวจสอบ" button is blue with a magnifying glass icon. To the right of the button is a red box with the number "4.1". Below the button is another red box with the number "4.2". To the right of the button is a blue button labeled "ล้างข้อมูล" (Clear data). At the bottom, there is a footer with the text "จำนวนผู้เข้าชม วันนี้ จากทั้งหมด" (Number of visitors today from a total of), "สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ.2559" (Copyright reserved by the General Department of the Treasury, Ministry of Finance, B.E. 2559), "ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400" (Rama 6 Road, San Sen In Subdistrict, Phaya Thai District, Bangkok 10400), "Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6400" (Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6400), and a navigation bar with links (หน้าหลัก | ค้นหาประกาศ | ดาวน์โหลด | คำถามที่พบบ่อย | Help Desk | ข่าวประชาสัมพันธ์ | เข้าสู่ระบบ | Site Map).

การตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

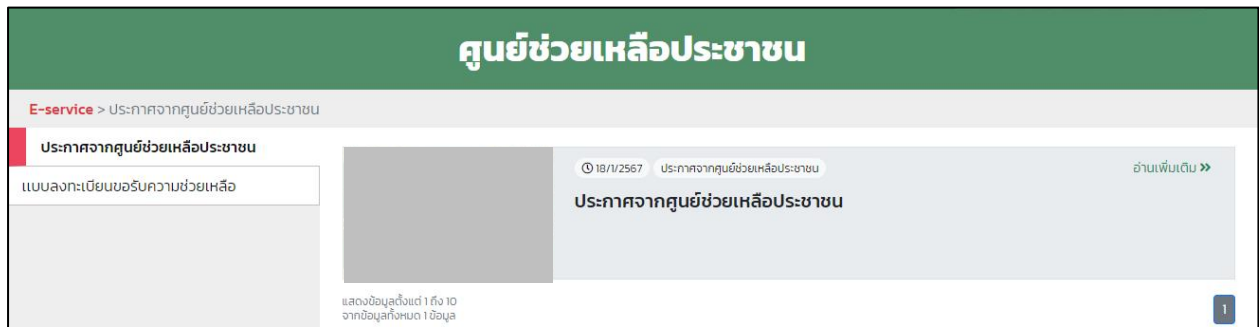
4.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน

4.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตรวจสอบ”

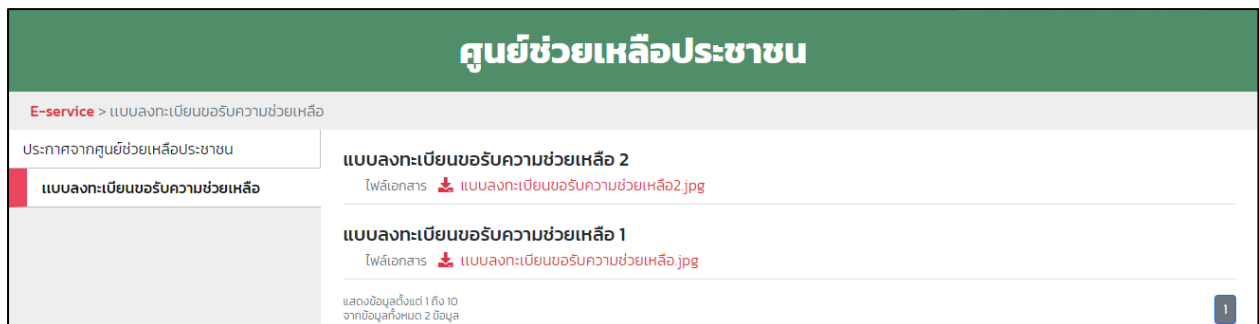
5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่แจ้งข่าวสาร ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

5.1 ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน



5.2 แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ



6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเอง ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น

E-service > ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

กรอกข้อมูล ความคิดเห็น

หัวข้อ

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

E-mail
* หากไม่มีอีเมล ไม่ต้องกรอก

รายละเอียด
ความคิดเห็น

☐ ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ reCAPTCHA

ส่งความคิดเห็น

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

6.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อ, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

6.2 กรอก รายละเอียดการแสดงความเห็น

6.3 ตีเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

6.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งความคิดเห็น”

7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์

ร้องเรียน-ร้องทุกข์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถ
ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ร้องเรียน-ร้องทุกข์

E-service > ร้องเรียน-ร้องทุกข์

 **กรอกข้อมูล ร้องเรียน-ร้องทุกข์**

* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา

* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน

* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

หัวข้อเรื่องร้องเรียน

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

E-mail

* หากไม่มีอีเมล ไม่ต้องกรอก

7.1

รายละเอียด
การร้องเรียน-ร้องทุกข์

7.2

อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์

7.3

Choose Files

No file chosen

- หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์ สามารถแนบไฟล์ได้

- อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , pdf , doc/ docx , xls/ xlsx ไม่เกิน 10 ไฟล์

☐

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

7.4



7.5

 **ส่งเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์**

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

7.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อร้องเรียน, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

- * กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
- * มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- * ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

7.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

7.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

7.4 ตีท่เครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

7.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน-ร้อง
ทุกข์”

8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

E-service > ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

กรอกข้อมูล จองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

หัวข้อจองคิว

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

E-mail

* หากไม่มีเบอร์ ไม่ต้องกรอก

☐ ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ reCAPTCHA

ส่งข้อมูลการจองคิว

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

8.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อจองคิว, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

8.2 ตีเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

8.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งข้อมูลการจองคิว”

9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

E-service > ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร
ไฟล์เอกสาร  [แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร.doc](#)

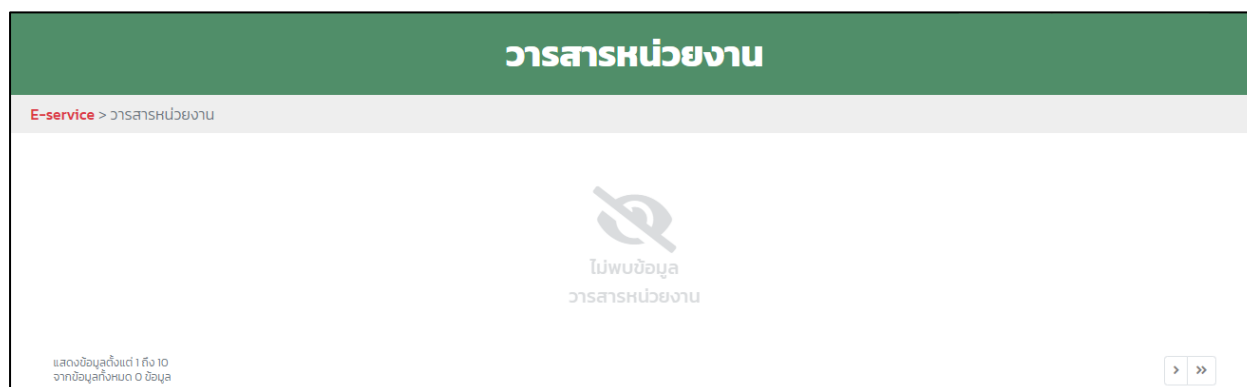
คู่มือการใช้รถยนต์ราชการ
ไฟล์เอกสาร  [คู่มือการใช้รถยนต์ราชการ.pdf](#)

แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10
จากข้อมูลทั้งหมด 2 ข้อมูล

1

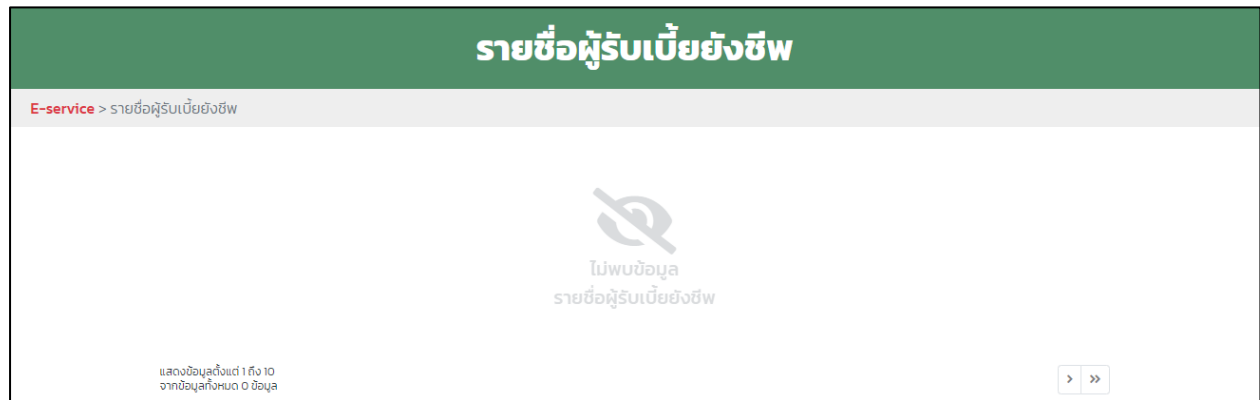
10. วารสารหน่วยงาน

วารสารหน่วยงาน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดวารสารหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



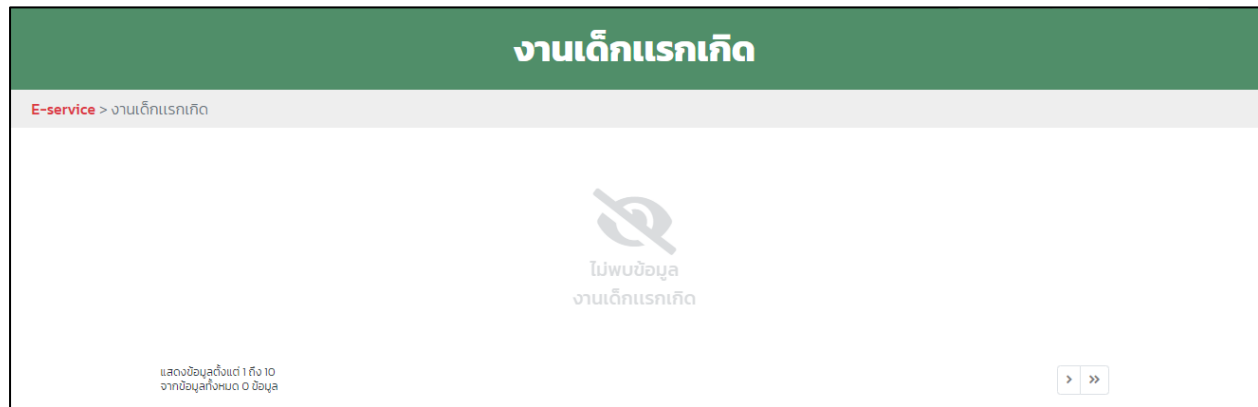
11. รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



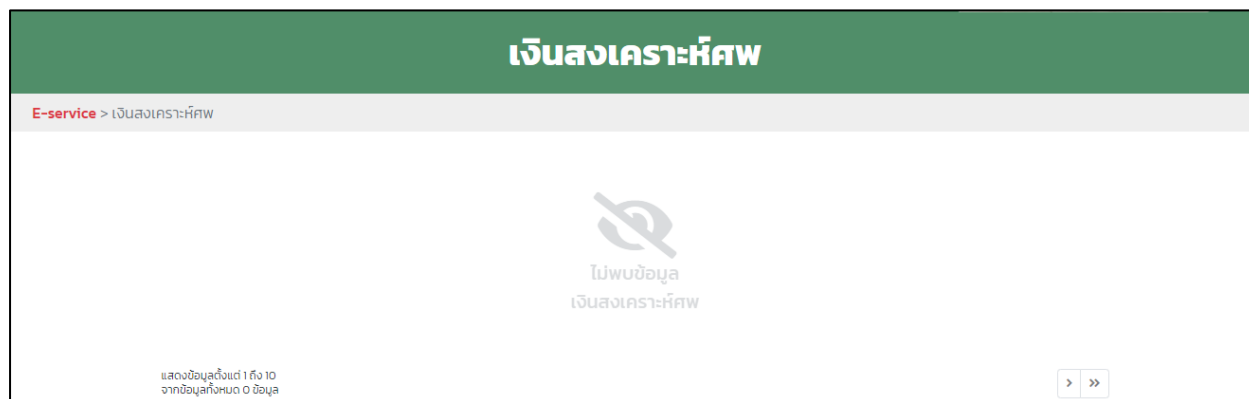
12. งานเด็กแรกเกิด

งานเด็กแรกเกิด เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับงานเด็กแรกเกิด ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



13. เงินสงเคราะห์ศพ

เงินสงเคราะห์ศพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับเงินสงเคราะห์ศพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้



14. คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดคู่มือประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คู่มือประชาชน

E-service > คู่มือประชาชน

014คู่มือประชาชนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
ไฟล์เอกสาร  014คู่มือประชาชนการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์.pdf

014คู่มือประชาชนการขออนุญาตข่าวดำรงของทางราชการ
ไฟล์เอกสาร  014คู่มือประชาชนการขออนุญาตข่าวดำรงของทางราชการ.pdf

คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ไฟล์เอกสาร  027คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ.pdf

แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 10
จากข้อมูลทั้งหมด 3 ข้อมูล

1

15. คำถามที่พบบ่อย FAQ

คำถามที่พบบ่อย FAQ เป็นบริการ E-Service ที่ประชาชนทั่วไปสามารถหาข้อมูลจากคำถามที่พบบ่อย ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คำถามที่พบบ่อย FAQ

E-service > คำถามที่พบบ่อย FAQ

ⓘ เวลาเปิดทำการของสำนักงาน

▶ วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 16.30 น.

ⓘ ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ได้ทางใด